



Herausfordernde Gespräche leiten

Training für psychologische Gesprächsführung

- ☐ ☐ Chancen und Herausforderungen im Personalgespräch
- ☐ ☐ Grundlagen zu Gesprächen und Gesprächsführung
- ☐ ☐ Strukturierte Gesprächsführung
- ☐ ☐ Der Schlüssel zur erfolgreichen Gesprächsführung
- ☐ ☐ Werkzeuge für erfolgreiche Kommunikation
- ☐ ☐ Innere Prozesse (Empathie, Kritikfähigkeit, Selbstaussdruck)

Training für psychologische Gesprächsführung

Arbeitspsychologen und erfahrene Praktiker sind sich einig: Psychologische Gesprächsführung ist von essenzieller Bedeutung. Sie geht über oberflächliche Kommunikation hinaus und beeinflusst maßgeblich die Gestaltung von Beziehungen, den Aufbau von Vertrauen sowie die persönliche und berufliche Entwicklung. Darüber hinaus ist sie ein effektives Navigationsinstrument, wenn es um den Umgang mit Emotionen und Feedbackgesprächen geht, was einen positiven Beitrag zum individuellen Wohlbefinden und zur Motivation leistet.

Gut geführte psychologische Gespräche haben das Potenzial, nicht nur Beziehungen zu stärken, sondern auch ein besseres Selbstverständnis zu fördern. Hingegen bergen unsicher und unvorbereitet geführte Gespräche das Risiko, das Vertrauen zu untergraben und emotionale Barrieren aufzubauen.

Unser Training für psychologische Gesprächsführung bietet konkrete Lösungsansätze. In verschiedenen aufeinander aufbauenden Phasen vermitteln wir Ihnen theoretische Grundlagen zur Einstellung und nonverbalen Kommunikation, und Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Gesprächsführungstechniken zu erproben. Schritt für Schritt entwickeln Sie ein individuelles Konzept, das Sie in sämtlichen zukünftigen Gesprächssituationen erfolgreich anwenden können.

Nutzen Sie psychologische Gesprächsführung als Antrieb für persönliches Wachstum und Erfolg.

Inhalte

In unserem Schulungsprogramm für psychologische Gesprächsführung tauchen Sie in eine Welt ein, in der Struktur auf Spontaneität und Vorgaben auf Offenheit treffen. Unser Ansatz ist lebendig und interaktiv, geprägt von interaktiven Formaten, einem humorvollen Ton und aktivem Austausch zwischen den Teilnehmenden.

- ☐ ☐ **Chancen und Herausforderungen im Personalgespräch**
 - ☐ ☐ Verstehen Sie die Relevanz kritischer Dialoge.
- ☐ ☐ **Grundlagen zu Gesprächen und Gesprächsführung**
 - ☐ ☐ Entdecken Sie die Kunst der Psychologie in Dialogen.
- ☐ ☐ **Strukturierte Gesprächsführung**
 - ☐ ☐ Erarbeiten Sie Ihr individuelles Phasenmodell zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Personalgesprächs.
- ☐ ☐ **Der Schlüssel zur erfolgreichen Gesprächsführung**
 - ☐ ☐ Lernen Sie alles relevante über psychologische Sicherheit, Setting, Haltung und Einstellung in Gesprächen.
- ☐ ☐ **Werkzeuge für erfolgreiche Kommunikation**
 - ☐ ☐ Trainieren Sie wichtige Gesprächstechniken, um souverän Herausforderungen in Personalgesprächen zu begegnen.
- ☐ ☐ **Innere Prozesse wie Empathie, Kritikfähigkeit und Selbstausdruck**
 - ☐ ☐ Stärken Sie Ihre persönliche Entwicklung als Gesprächsführer:in.

Training für psychologische Gesprächsführung

Zielgruppe	Führungskräfte, Personalverantwortliche und Projektmanager:innen
Teilnehmerzahl	4 - 14 Personen
Dauer	2 Tage, 09:00 – 17:00 Uhr
Ihre Investition	1.200,00€ pro Person inkl. Verpflegung (zzgl. MwSt. 19%)
Inhouse-Workshop	Dauer und Preis auf Anfrage

Zielgerichteter Aufbau

Tag 1	Gesprächstypen verstehen und klare Ziele setzen
Tag 2	Balance zwischen Struktur und Haltung im Gespräch
Nachhaltigkeit	Ein Reflexionsgespräch einen Monat nach dem Training rundet unseren gemeinsamen Entwicklungsweg ab und stellt sicher, dass Sie Ihre Führungskompetenz nachhaltig profilieren. So sind Sie optimal vorbereitet, um das Potenzial professioneller Mitarbeitergespräche voll auszuschöpfen.

Unsere Expertise

Mit Erfahrung in der Führungskräfteentwicklung, einem tiefen Verständnis für die Anforderungen moderner Arbeitswelten und der Leidenschaft für maßgeschneiderte Lösungen sind wir Ihr idealer Partner für den nachhaltigen Erfolg Ihrer Personalgespräche.

Die Kunst der erfolgreichen Gespräche wartet darauf, von Ihnen gemeistert zu werden. Lassen Sie uns gemeinsam Führung neu definieren!

Terminübersicht 2023/ 2024 ⁽¹⁾

Informationstechnologie (IT)

	Schwäbisch Gmünd	Stuttgart	Heidenheim	Online
Digitale Selbstverteidigung Training für persönliche IT-Sicherheit	24.01.24 – 25.01.24 02.05.24 – 03.05.24 17.10.24 – 18.10.24	08.04.24 – 09.04.24 05.08.24 – 06.08.24	26.02.24 – 27.02.24 09.09.24 – 10.09.24	03.07.24 – 04.07.24 25.11.24 – 26.11.24
Potenziale von Künstlicher Intelligenz (KI) entdecken Training für die Planung und Einführung von KI in Unternehmen	15.01.24 – 16.01.24 17.06.24 – 18.06.24 12.09.24 – 13.09.24	11.03.24 – 12.03.24 08.07.24 – 09.07.24	12.02.24 – 13.02.24 10.10.24 – 11.10.24	22.05.24 – 23.05.24 02.12.24 – 03.12.24

Changemanagement

	Schwäbisch Gmünd	Stuttgart	Heidenheim	Online
Altersdiversität als Chance für den Change Training für Gestaltung generationenübergreifender Veränderungsprozesse	06.03.24 – 07.03.24 14.08.24 – 15.08.24	31.01.24 – 01.02.24 10.07.24 – 11.07.24 18.11.24 – 19.11.24	17.04.24 – 18.04.24 18.09.24 – 19.09.24	05.06.24 – 06.06.24 28.10.24 – 29.10.24
Veränderungen vermitteln Training für effektive Kommunikationsstrategien im Changemanagement	29.04.24 – 30.04.24 30.09.24 – 01.10.24	08.01.24 – 09.01.24 07.11.24 – 08.11.24	18.03.24 – 19.03.24 26.08.24 – 27.08.24	22.07.24 – 23.07.24 11.12.24 – 12.12.24
Motivieren, Führen, Verändern Training für Veränderungsmanagement und Leadership	03.04.24 – 05.03.24 04.09.24 – 06.09.24	21.02.24 – 23.02.24 31.07.24 – 02.08.24	17.01.24 – 19.01.24 26.06.24 – 28.06.24 18.11.24 – 20.11.24	15.05.24 – 17.05.24 14.10.24 – 16.10.24

Projektmanagement

	Schwäbisch Gmünd	Stuttgart	Heidenheim	Online
Product Owner Intensivtraining Training für praxisrelevante Product Owner Skills	06.12.23 – 08.12.23 10.06.24 – 12.06.24 04.11.24 – 06.11.24	22.04.24 – 24.04.24 23.09.24 – 25.09.24	13.03.24 – 15.03.24 19.08.24 – 21.08.24	07.02.24 – 09.02.24 17.07.24 – 19.07.24 04.12.24 – 06.12.24
Scrum Master Intensivtraining Training für praxisrelevante Scrum Master Skills	13.12.23 – 15.12.23 20.03.24 – 22.03.24 28.08.24 – 30.08.24	14.02.24 – 16.02.24 24.07.24 – 26.07.24 16.12.24 – 18.12.24	06.05.24 – 08.05.24 07.10.24 – 09.10.24	10.01.24 – 12.01.24 19.06.24 – 21.06.24 11.11.24 – 13.11.24

Kommunikation & Mediation

	Schwäbisch Gmünd	Stuttgart	Heidenheim	Online
Worte, die wirken Training für effektive Kommunikation	11.12.23 – 12.12.23 15.04.24 – 16.04.24 16.09.24 – 17.09.24	03.06.24 – 04.06.24 23.10.24 – 24.10.24	29.01.24 – 30.01.24 27.11.24 – 28.11.24	04.03.24 – 05.03.24 12.08.24 – 13.08.24
Brücken zwischen Generationen bauen Training für verbindende Kommunikation	05.02.24 – 06.02.24 22.08.24 – 23.08.24	25.04.24 – 26.04.24 26.09.24 – 27.09.24	13.06.24 – 14.06.24 30.10.24 – 31.10.24	15.07.24 – 16.07.24 09.12.24 – 10.12.24
Herausfordernde Gespräche leiten Training für psychologische Gesprächsführung	19.02.24 – 20.02.24 24.06.24 – 25.06.24	13.05.24 – 14.05.24 14.11.24 – 15.11.24	25.03.24 – 26.03.24 02.09.24 – 03.09.24	29.07.24 – 30.07.24 19.12.24 – 20.12.24
Gemeinsam zur Höchstleistung Training für Kommunikation & Zusammenarbeit im Team	28.02.24 – 29.02.24 07.08.24 – 08.08.24	10.04.24 – 11.04.24 11.09.24 – 12.09.24	27.05.24 – 28.05.24 21.10.24 – 22.10.24	Auf Anfrage



Bei Fragen oder Trainings- oder Workshopwünschen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Anmeldung per E-Mail unter academy@bollin-consulting.com oder über unsere Webseite www.academy.bollin-consulting.com



⁽¹⁾ In Abhängigkeit von der Teilnehmeranzahl behalten wir uns vor, Trainings zusammenzulegen oder sie gegebenenfalls abzusagen